

特定商取引法に基づく表記

販売価格について

販売価格は、商品ごとに各ページに表示された金額（表示価格／消費税抜き）です。

価格は日本円にて表記されています。

配送料に関しては商品詳細ページをご確認ください。

ご利用は日本国内に在住の方に限られます。

商品代金・送料以外の料金

仕様変更をご依頼の場合は商品代金の他に所定の手数料／製作費がかかります。

オーダーメイド商品は別途、刺繍データの製作料(型代)が必要です。

お支払い方法

銀行振込（前払い）

「山形銀行」「ゆうちょ銀行」がご選びいただけます。

振込先口座は注文確定後、メールにてお知らせいたします。

振込手数料はお客様のご負担となります。ご了承ください。

お申し込みの有効期限

お支払方法として銀行振込をご選択の方は、弊社より連絡後、指定口座に 1 週間以内にお振り込みください。

お支払いを確認できない場合、お申し込みをキャンセルされたものとして扱わせていただきます。

納期の目安

商品については、ご入金確認後、メールで納期をご連絡いたします（約 2 週間ほどはいただいております）。

刺繍の大きさ、注文数、注文状況などにより納期は変動します。お急ぎの場合はその旨、御相談ください。

返品・交換・キャンセルについての特約事項

弊社商品の多くは刺繍作家が制作する受注生産商品です。初期不良・発送間違い・運送中の破損などのケースを除き、お客さま都合の返品・交換・キャンセルには応じられません。

型番の発注間違い、注文個数の誤入力など、注文ミスがないようお気を付けください。

なお注文間違いに気づかれた場合、できるだけ速やかにサポート窓口までお問い合わせフォームよりご連絡ください。

返品・交換について

商品に破損・欠陥があった場合、ご注文と異なる商品が届いた場合など、万一、お届けした商品に瑕疵があった場合、商品をお受け取りいただいた日から 1 週間以内にお申し出下さい（それ以降のお申し出に関してはお受けできません）。良品と交換させていただきます。返送・再送の送料は弊社が負担します。

御連絡がない状態での返品・交換対応は致しかねますので、ご了承ください。

ご確認のお願い

商品が到着いたしましたら、できるだけ速やかに商品内容を確認していただくようお願い申し上げます。到着した商品の内容に商品違い、個数の間違いなどがございましたら、7 日以内にご連絡ください。追加発送や良品との交換にて対応させていただきます。

返品・交換をお受けできない場合

当社の責めに帰すべからざる理由によりキズや破損が生じた場合
商品到着後、7 日以内に弊社までご連絡いただけなかった場合

〒990-1442

山形県西村山郡朝日町大字宮宿 783-7

浅岡刺繍

TEL：0237-67-2407

FAX：0237-67-3539